Informe consolidado de seguimiento

1 Gestión Estratégica Comercial

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Se resalta que, la empresa lleva a cabo algunas estrategias de mercadeo y ventas planificadas, que incluyen métricas y responsables, logradas a partir del buen estudio de mercado que realiza continuamente, lo cual, le permite conocer muy bien el sector en el que desarrolla su actividad y alcanzar algunos objetivos de posicionamiento de la marca, aumento de las ventas y fidelización de clientes.

Avance:
12/11/2024: Se realiza revisión de las estrategias actuales de mercadeo, se puede observar en la página de instagram que no es actualizada con contenido constantemente, no se realiza publicidad sobre los servicios de la empresa ni se publican videos relacionados. Se recomienda iniciar el trabajo de adelantar conversaciones con otras empresas del sector como agencias de viajes y prestadores de servicios turísticos para iniciar alianzas comerciales que le permitan tener nuevos clientes. Se iniciará con al recopilación de información y base de datos de empresas de este sector para enviar el portafolio de servicios.

2 Gestión de la Productividad Administrativa y laboral

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Junto con los esfuerzos para mejorar su sistema de evaluación de desempeño y plan de incentivos, la empresa realiza mediciones constantes del clima laboral que le permite detectar distintas fuentes de conflicto que podrían generar actitudes negativas en la organización que mermen la motivación del equipo y su productividad.

Avance:
12/11/2024: Ele mpresario programará fechas para realizar capacitaciones al personal, especialmente en temas relacionados con atención al cliente y trabajo en equipo para fortalecer el desempeño de sus colaboradores.

3 Gestión de la Productividad Operacional

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa puede poseer algún conocimiento del comportamiento del mercado; sin embargo, esto no se encuentra completamente alineado con los planes de producción; lo que desdibuja la estandarización de los procesos y por ende se dificulta el seguimiento y control de los mismos.

Avance:
12/11/2024: Se iniciarán actividades relacionadas con la documentación de los procesos y protocolos de las actividades náuticas que se desarrollan con el objetivo de estandarizar los servicios.

4 Gestión de calidad

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se tienen actividades relacionadas con el indicador.

Avance:
No se tienen programadas actividades relacionadas con este indicador.

5 Gestión de la innovación / Desarrollo y sofisticación de producto

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Identifican las necesidades de formación que le permiten a los trabajadores mejorar las competencias y gestionan tanto la formación, como la apropiación de ese conocimiento en beneficio del desarrollo de productos y/o servicios creativos y útiles en el mercado.

Avance:
No se programan actividades para este indicador,

6 Gestión Financiera y Contable

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
La empresa lleva su contabilidad y paga sus impuestos, conoce el marco normativo que regula su actividad comercial y se adapta al mismo. Gestiona adecuadamente los riesgos legales

inherentes a su gestión financiera y contable, participa en talleres de socialización de las reformas a las normas y realiza monitoreo de dichos cambios.

Avance:
12/11/2024: Aunque la empresa cuenta con un contador, el empresario desea revisar y realizar un análisis financiero de la empresa para conocer el nivel de endeudamiento y crecimiento de la misma.

7 Gestión Logística

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
La empresa planea actividades para garantizar la seguridad del proceso logístico a través de un sistema de administración de inventario el cual gestiona y han definido un responsable para la gestión de compras, transporte y distribución de insumos y productos o servicios, lo cual contribuye positivamente en los costos y tiempo de entrega.

Avance:
No se programan actividades para este indicador.

8 Gestión de la transformación digital

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
No se programan actividades para este indicador.

Avance:
No se programan actividades para este indicador.

9 Gestión de la Sostenibilidad

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
En la empresa conocen las normas y regulaciones que las leyes han establecido con respecto a las políticas medioambientales y de sostenibilidad del sector en el cual se desempeñan; también cumplen con los procedimientos que permiten enmarcar el desarrollo de las operaciones de la empresa, a los requerimientos normativos.

Avance:
No se programan actividades para este indicador.

10 Indicadores de Gestión

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
Los indicadores de gestión son positivos para la empresa pero tienen posibilidad d mejora.

Avance:
Lo sindicadores de gestión se mediran nuevamente al finalizar el proceso de acompañamiento empresarial.

11 Gestión de la propiedad intelectual

Fecha Programada: 12/11/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución: 12/11/2024 12:00:00 a. m.

Descripción:
Desconocen los procedimientos para la protección de las creaciones que realizan las empresas a través de los derechos de autor y derechos conexos; también, desconocen los beneficios e incentivos que otorga el Gobierno a empresas que hacen parte de las industrias culturales y creativas o de economía naranja

Avance:
No se programan actividades para este indicador.

12 Índice de productividad

Fecha Programada: 11/12/2024 12:00:00 a. m. Fecha de ejecución:

Descripción:
El índice de productividad resultante es de 3.1

Avance:
El indice de productividad se medirá nuevamente al finalizar el proceso de acompañamiento empresarial.

13 Otro

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:
Otro seguimiento a indicadores propuestos

Avance:

14 Concepto final

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance:

15 Cierre de asesoría

Fecha Programada: Fecha de ejecución:

Descripción:

Avance: